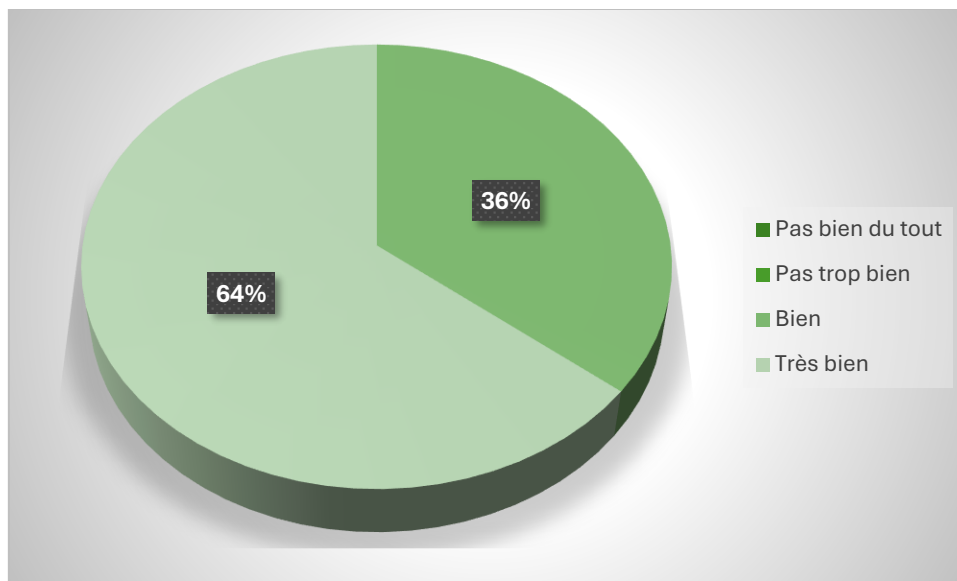


# Résultats de l'enquête de satisfaction des familles pour l'accueil de jour

1/ D'une manière générale, comment votre parent se sent-il à l'accueil de jour ?

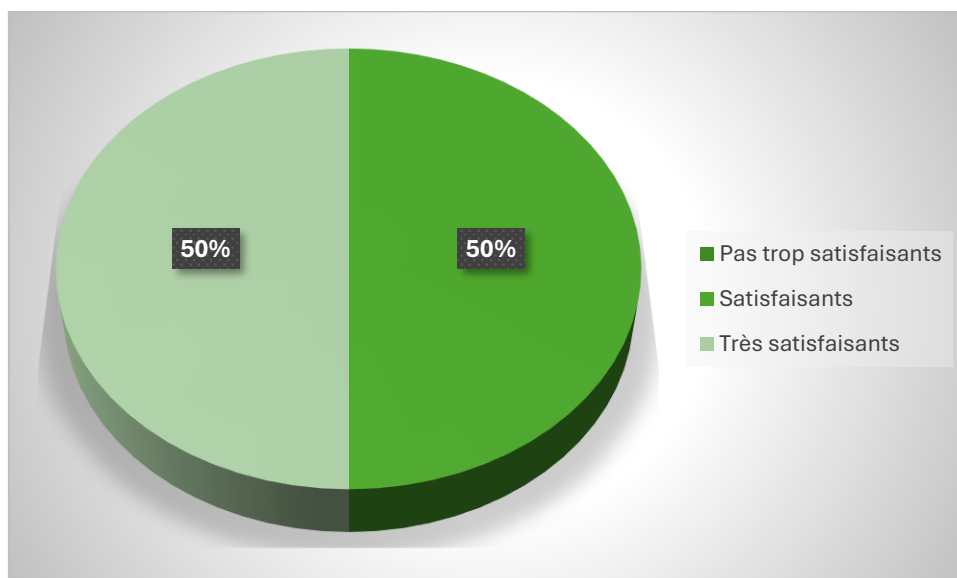
Très bien	Bien	Pas trop bien	Pas bien du tout
9	5		



\*\*\*

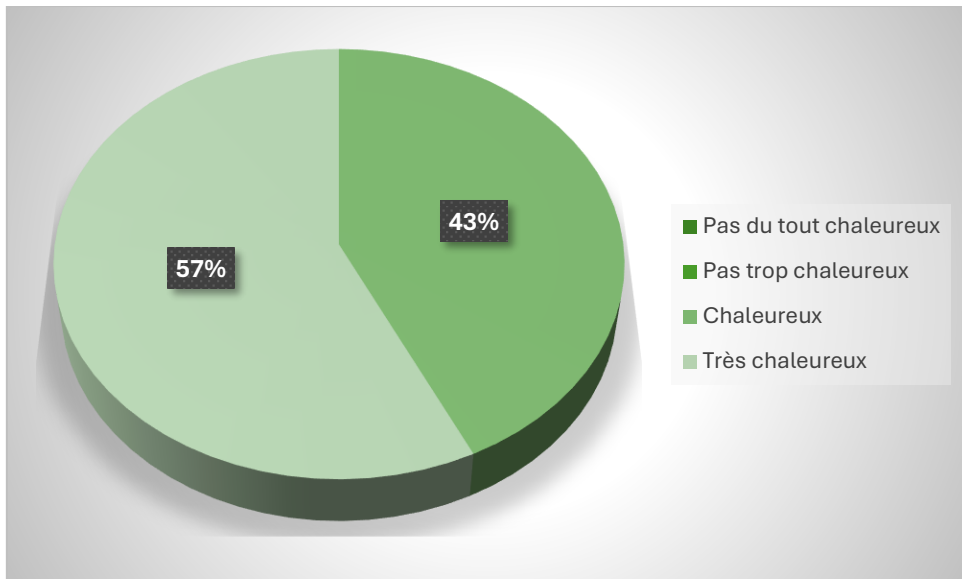
2/ Les premiers contacts avec l'accueil de jour ont-ils été satisfaisants ?

Très satisfaisants	Satisfaisants	Pas trop satisfaisants
7	7	



### 3/ L'accueil a-t-il été chaleureux ?

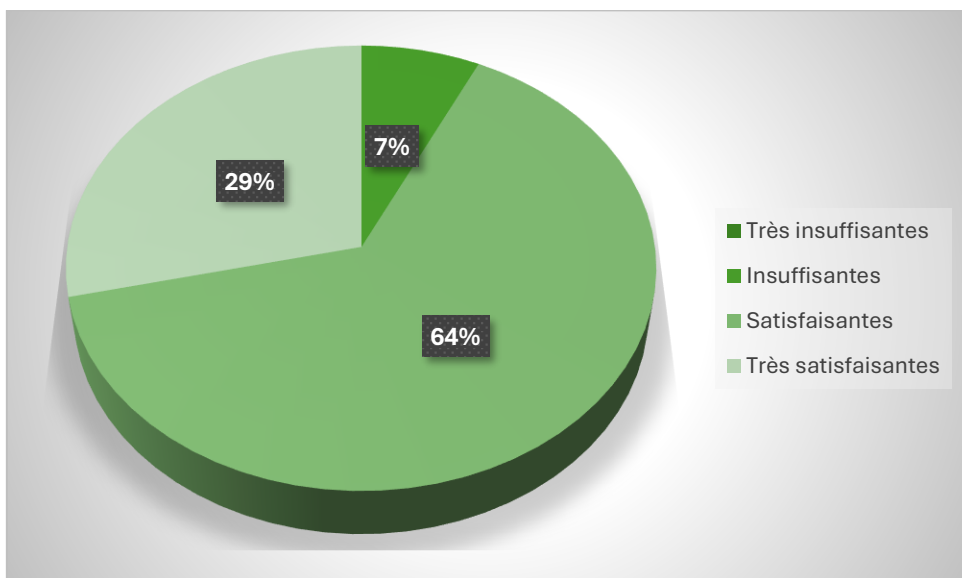
Très chaleureux	Chaleureux	Pas trop chaleureux	Pas du tout chaleureux
8	6		



\*\*\*

### 4/ Les Informations sur le fonctionnement de l'accueil de jour ont-elles été ?

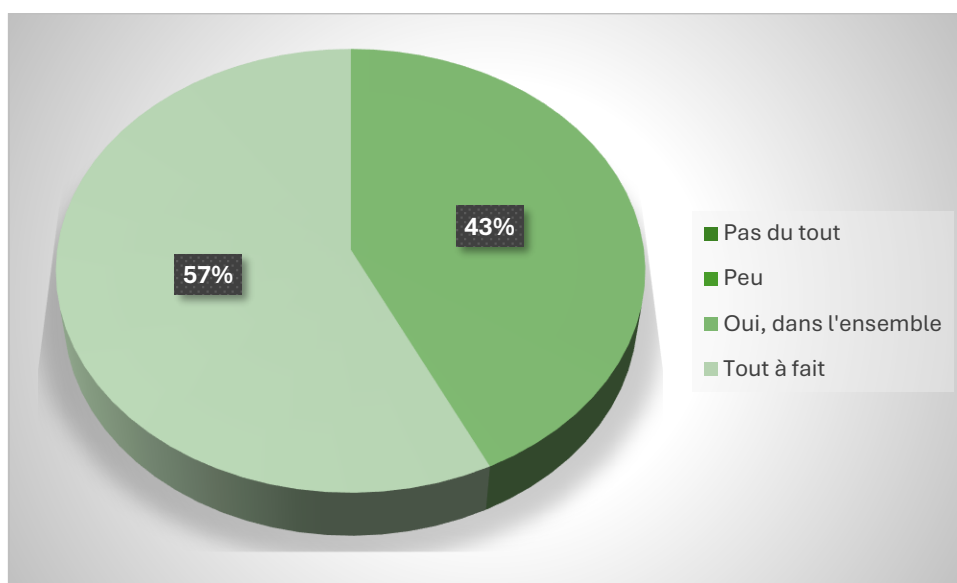
Très satisfaisantes	Satisfaisantes	Insuffisantes	Très insuffisantes
4	9	1	



\*\*\*

5/ Le lieu de vie de l'accueil de jour vous convient-il ?

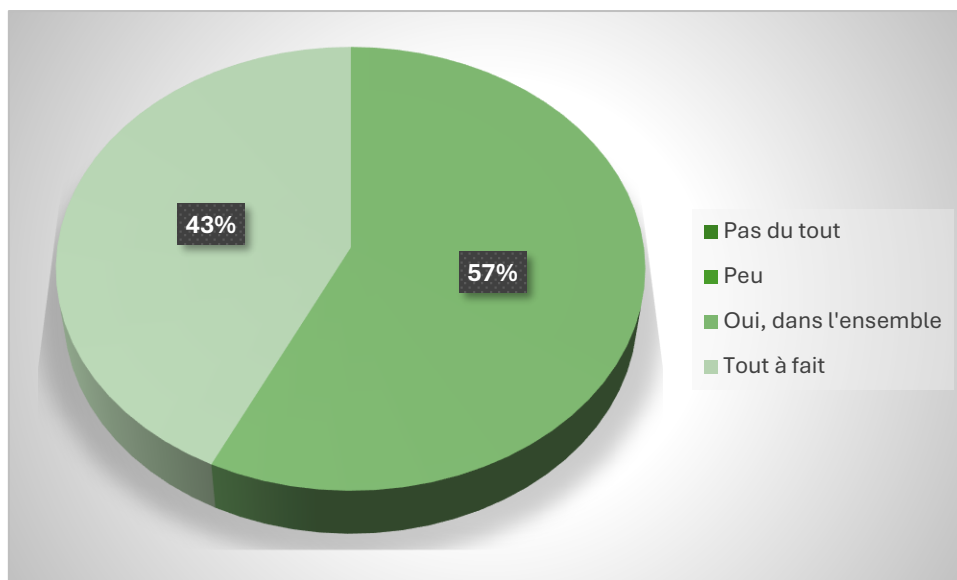
Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout
8	6		



\*\*\*

6/ L'accueil de jour propose-t-il un cadre de vie agréable au plan visuel ?

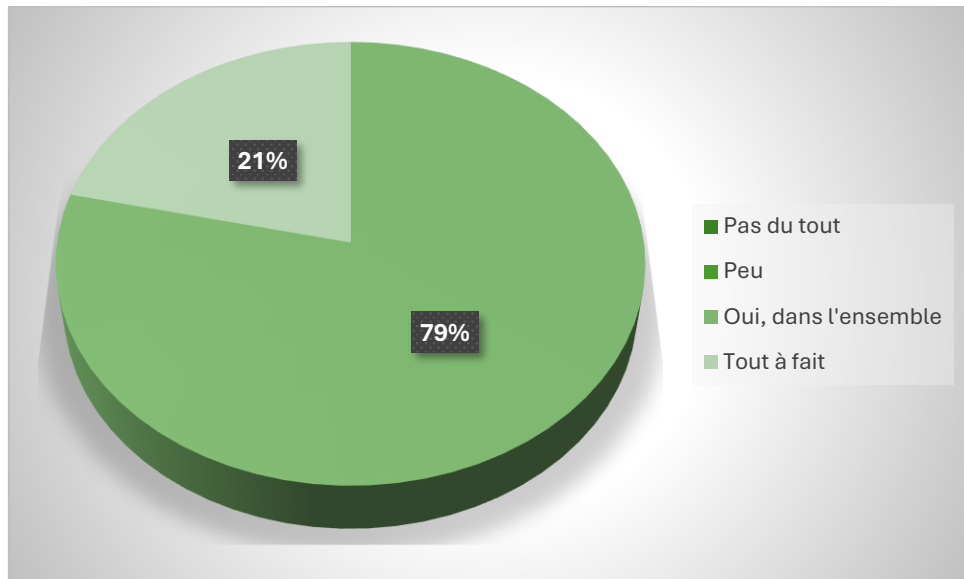
Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout
6	8		



\*\*\*

7/ L'accueil de jour propose-t-il un cadre de vie agréable au plan olfactif ?

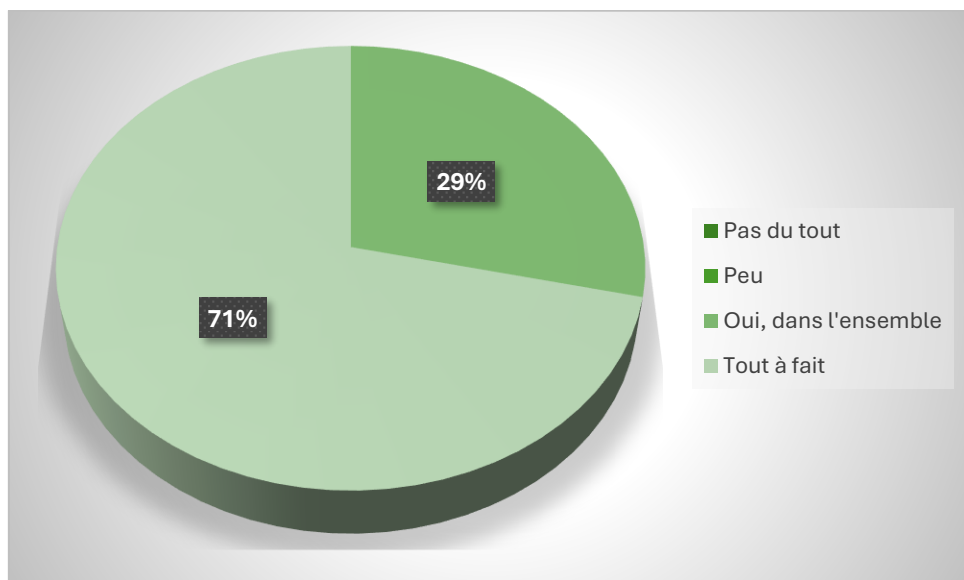
Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout
3	11		



\*\*\*

8/ L'accueil de jour propose-t-il un cadre de vie agréable au plan auditif ?

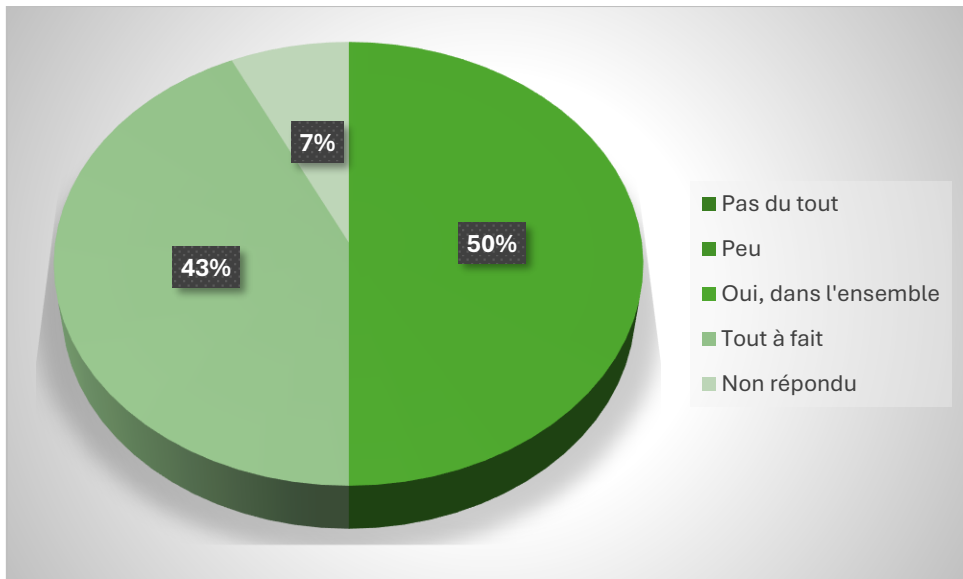
Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout
10	4		



\*\*\*

**9/ L'accueil de jour propose-t-il un cadre de vie agréable au plan de la température des locaux ?**

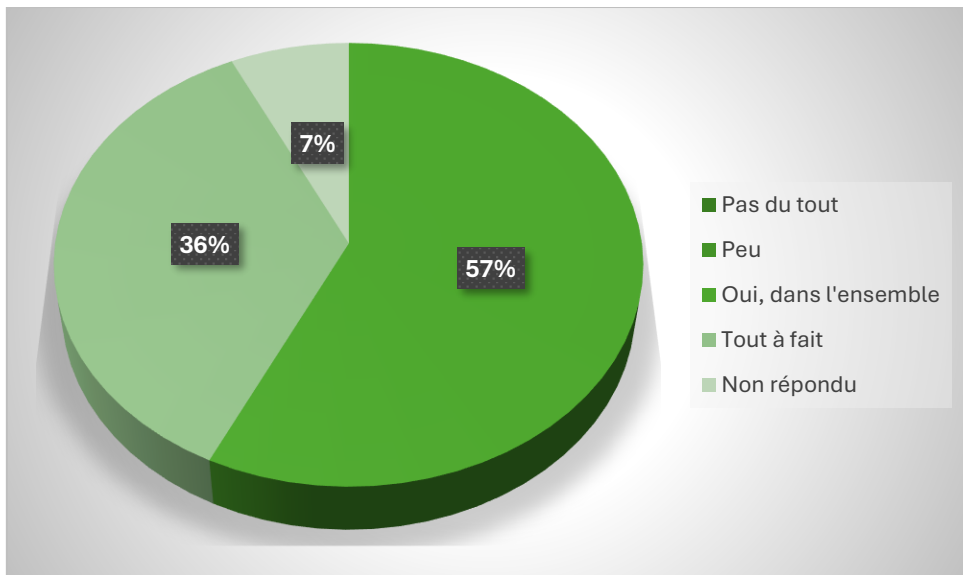
Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
6	7			1



\*\*\*

**10/ Le choix de la place et des voisins de table prend-il en compte les souhaits de votre parent ?**

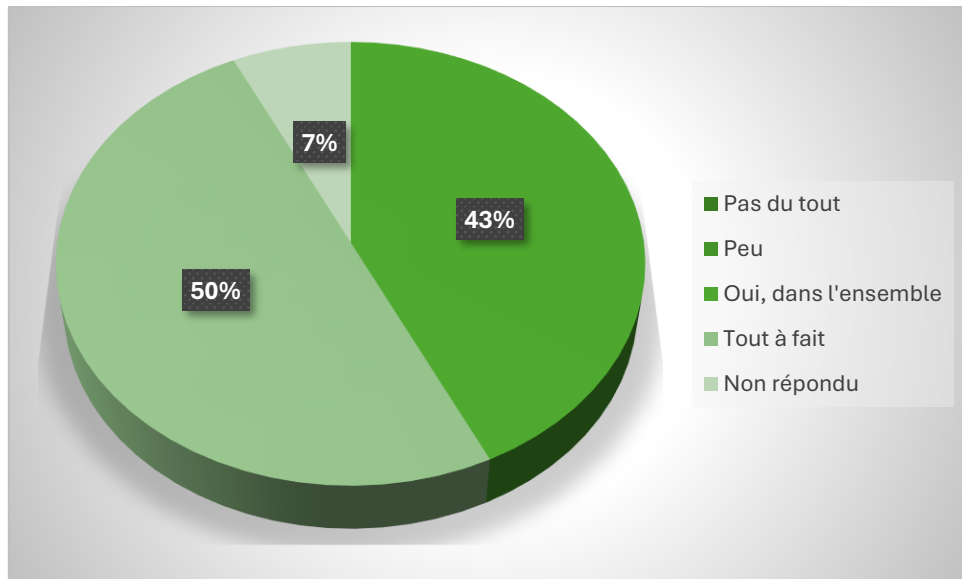
Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
5	8			1



\*\*\*

**11/ Le bien-être physique de votre parent vous paraît-il pris en considération ?**

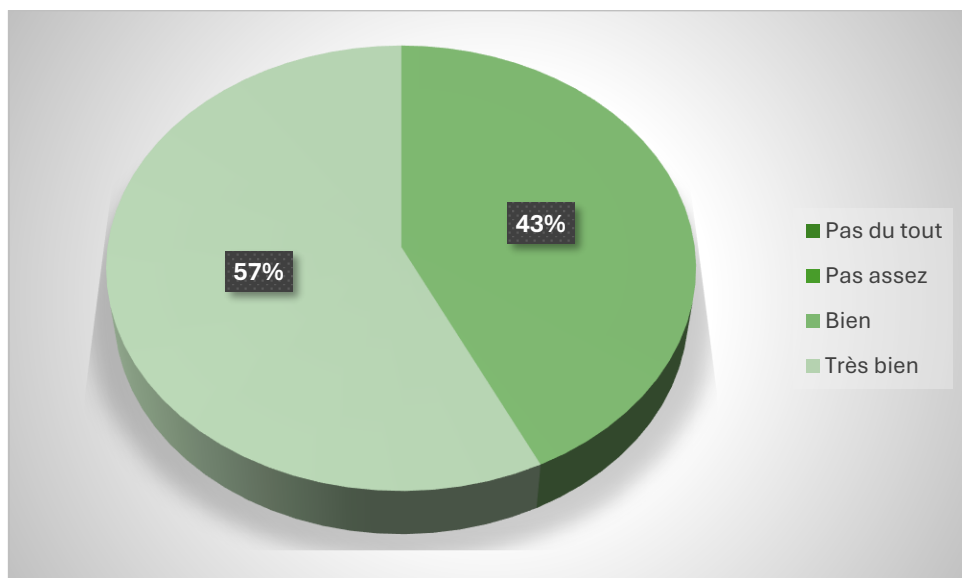
Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
7	6			1



\*\*\*

**12/ Le bien-être moral de votre parent vous paraît-il pris en considération ?**

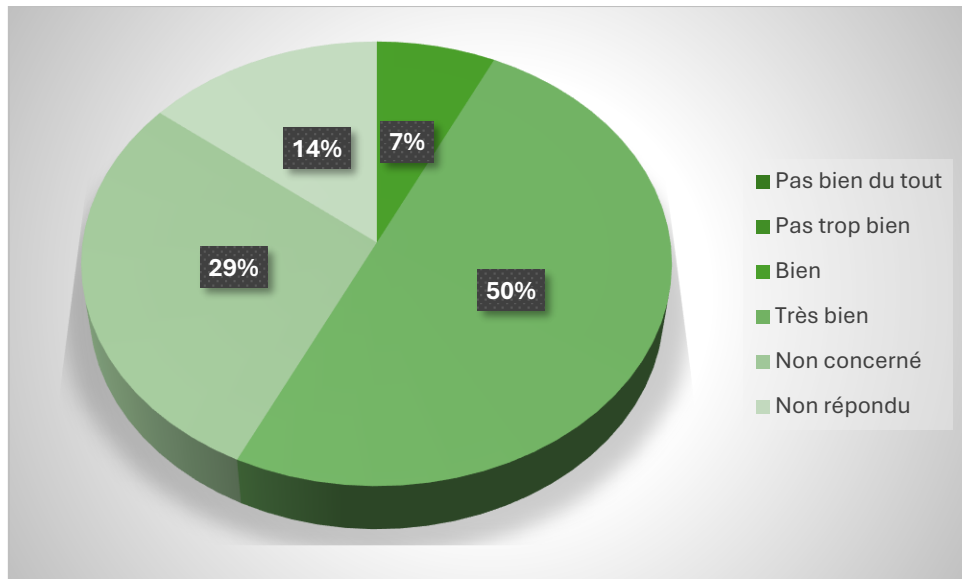
Très bien	Bien	Pas assez	Pas du tout
8	6		



\*\*\*

**13/ La distribution des médicaments vous convient-elle ?**

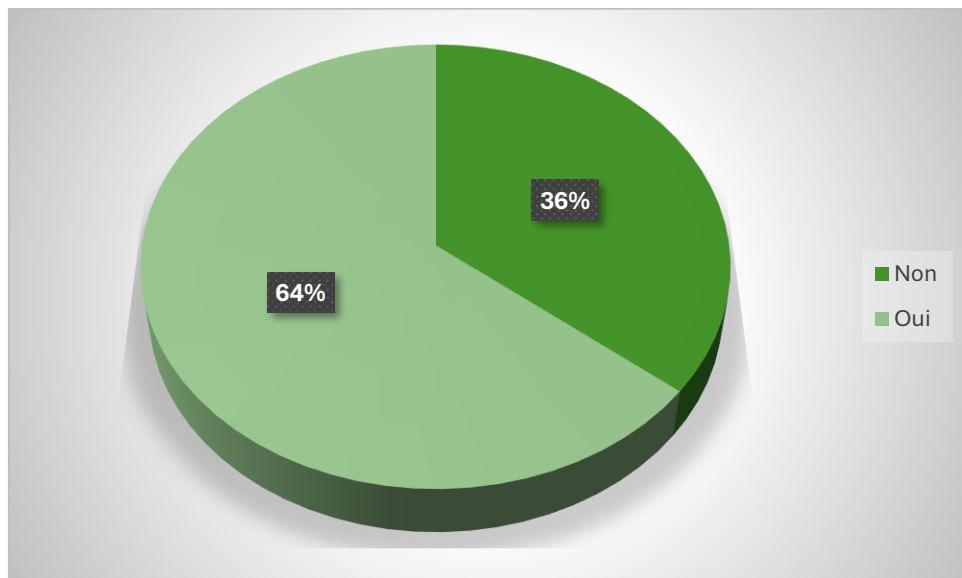
Très bien	Bien	Pas trop bien	Pas bien du tout	Non concerné	Non répondu
7	1			4	2



\*\*\*

**14/ Connaissez-vous les activités (animations, sorties, ateliers...) proposées par l'accueil de jour ?**

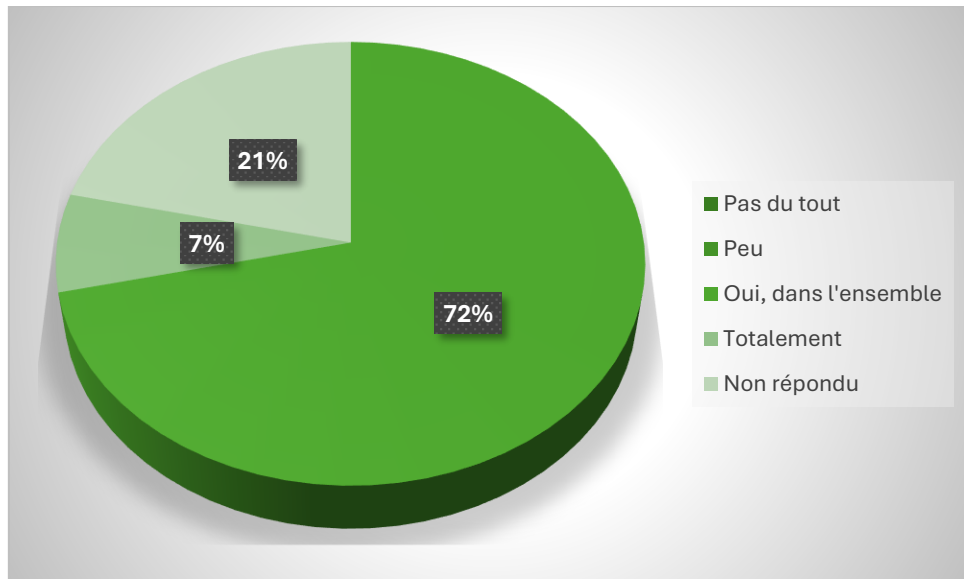
Non	Oui
5	9



\*\*\*

15/ Trouvez-vous ces activités variées ?

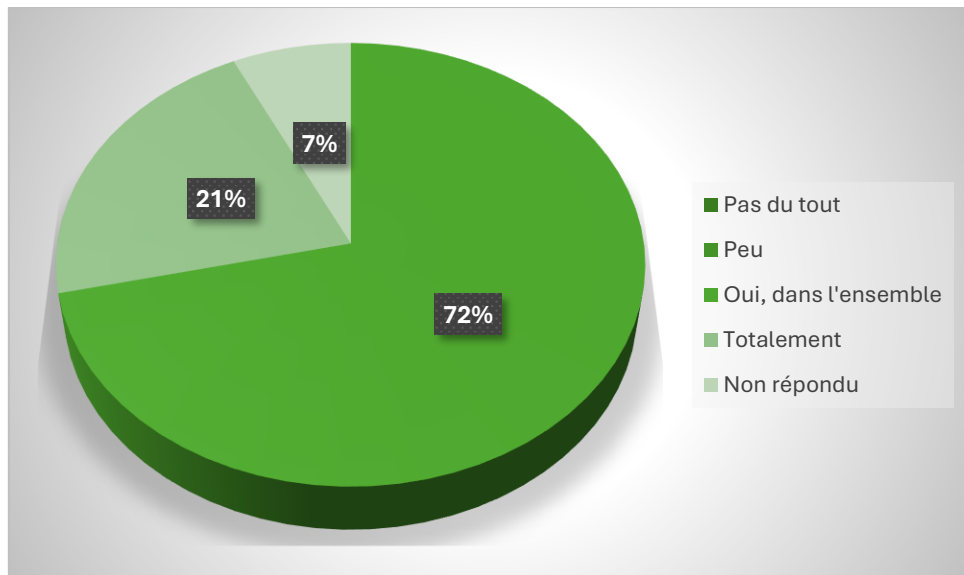
Totalement	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
1	10			3



\*\*\*

16/ Trouvez-vous ces activités adaptées ?

Totalement	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
3	10			1

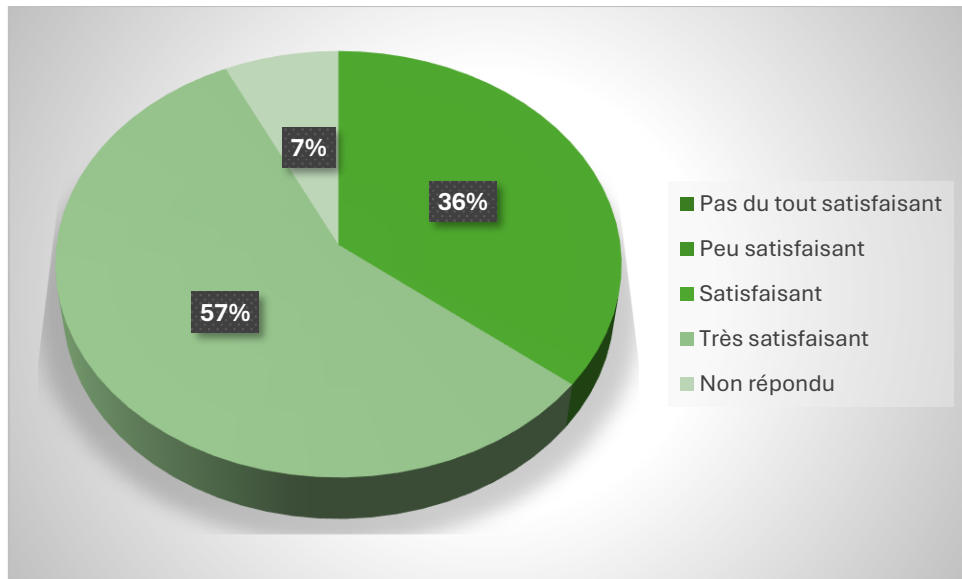


\*\*\*



17/ Etes-vous satisfait du personnel de l'accueil de jour ?

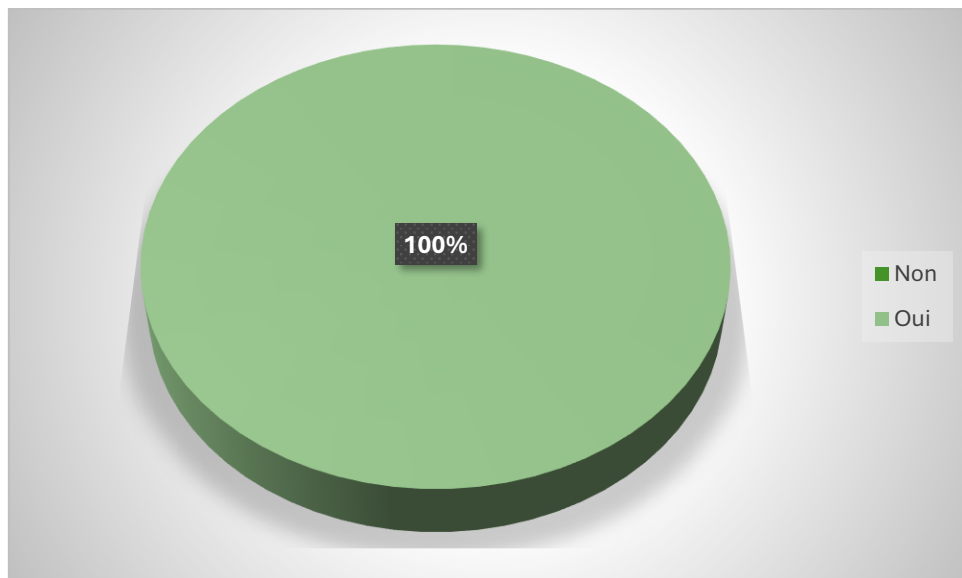
Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Non répondu
8	5			1



\*\*\*

18/ Le personnel de l'accueil de jour est-il compétent et bienveillant ?

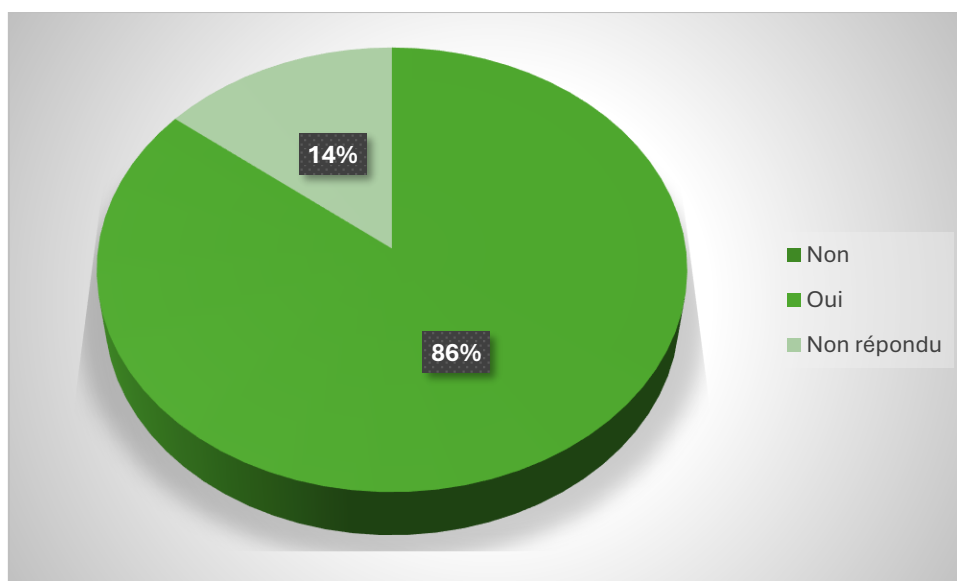
Non	Oui
	14



\*\*\*

**19/ Le personnel de l'accueil de jour est-il en nombre suffisant ?**

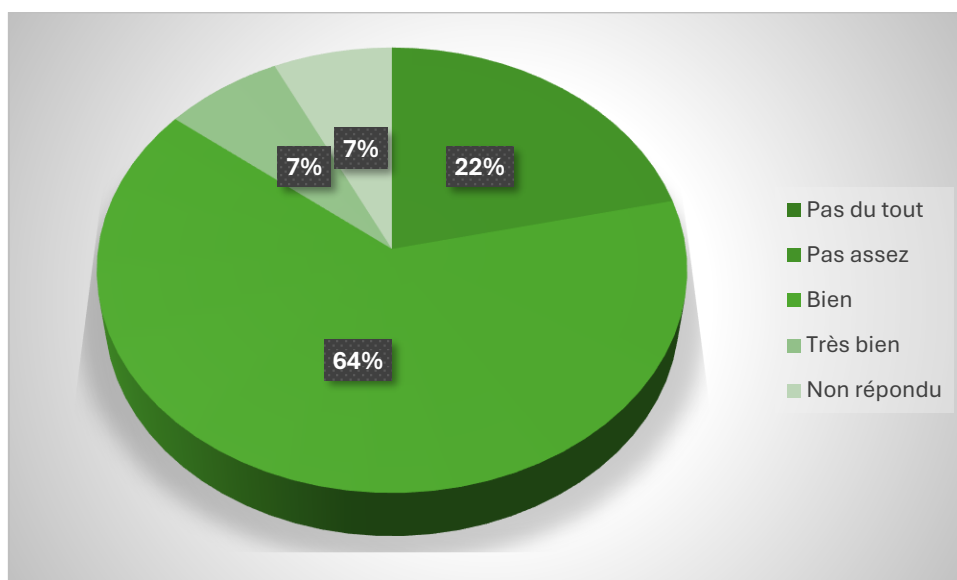
Non	Oui	Non répondu
	12	2



\*\*\*

**20/ Vous estimez-vous suffisamment informés sur le fonctionnement de la vie quotidienne de la résidence ?**

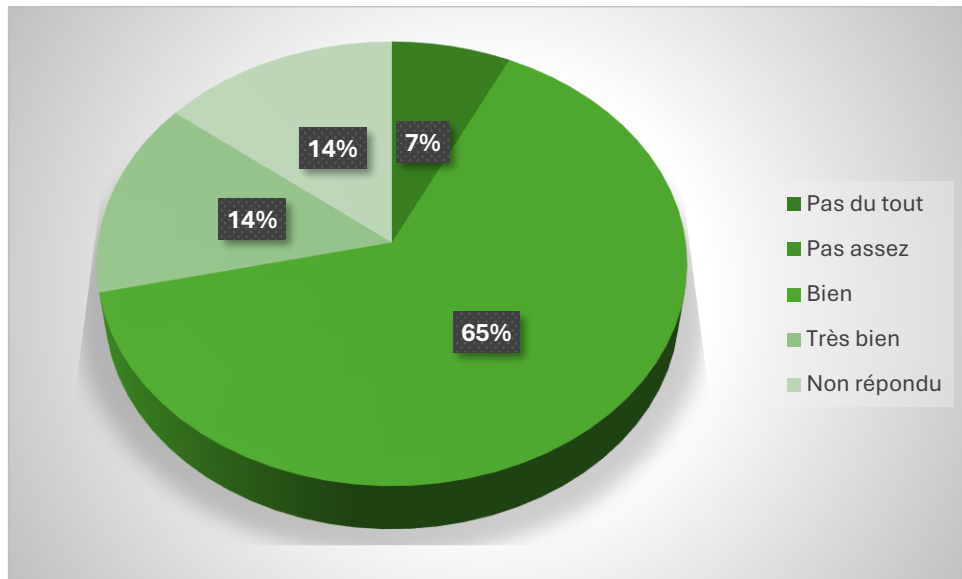
Très bien	Bien	Pas assez	Pas du tout	Non répondu
1	9	3		1



\*\*\*

**21/ Le carnet de liaison vous paraît-il adapté pour communiquer avec l'accueil de jour ?**

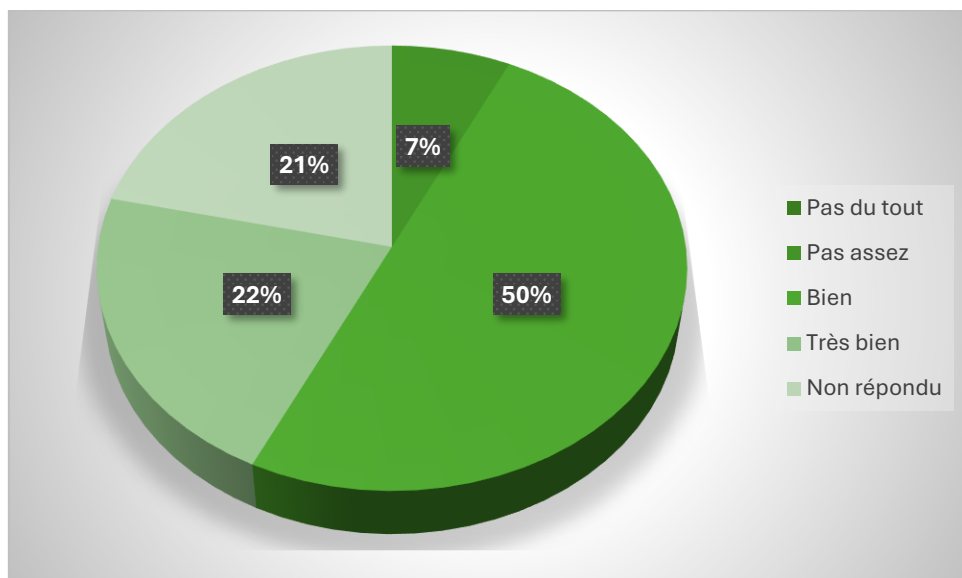
Très bien	Bien	Pas assez	Pas du tout	Non répondu
2	9		1	2



\*\*\*

**22/ La messagerie électronique vous paraît-elle adaptée pour communiquer avec l'accueil de jour ?**

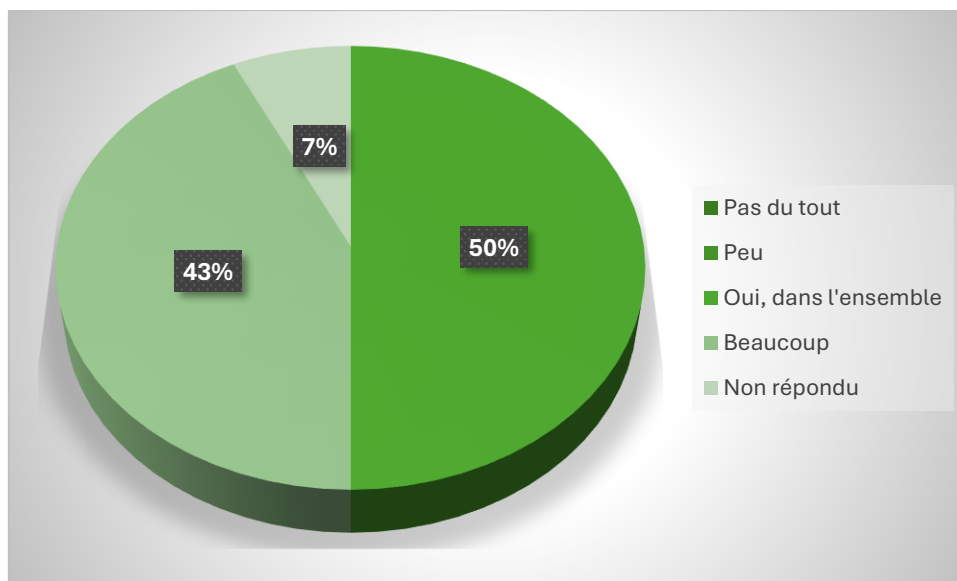
Très bien	Bien	Pas assez	Pas du tout	Non répondu
3	7	1		3



\*\*\*

**23/ Trouvez-vous une écoute suffisante au sein de la résidence ?**

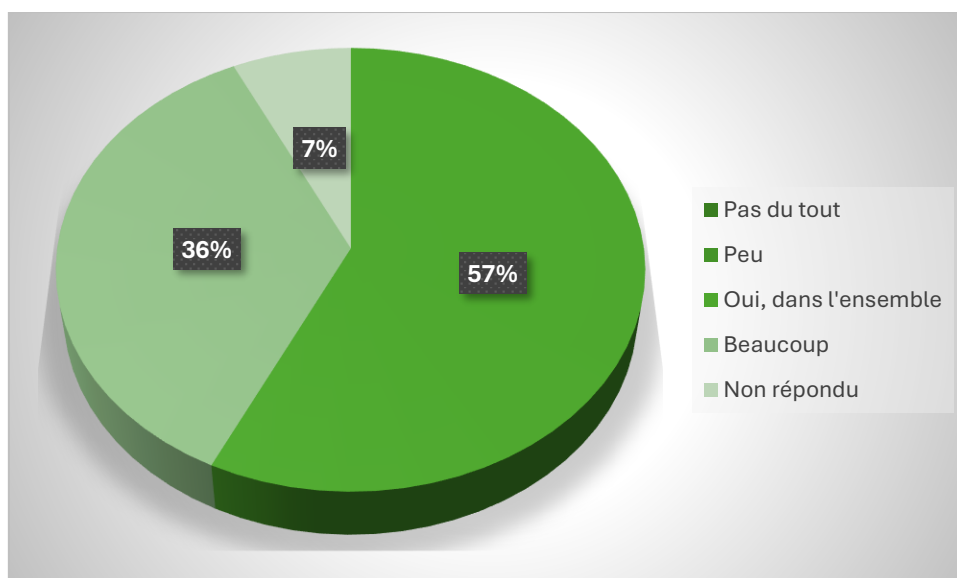
Beaucoup	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
6	7			1



\*\*\*

**24/ L'équipe de direction est-elle à votre écoute ?**

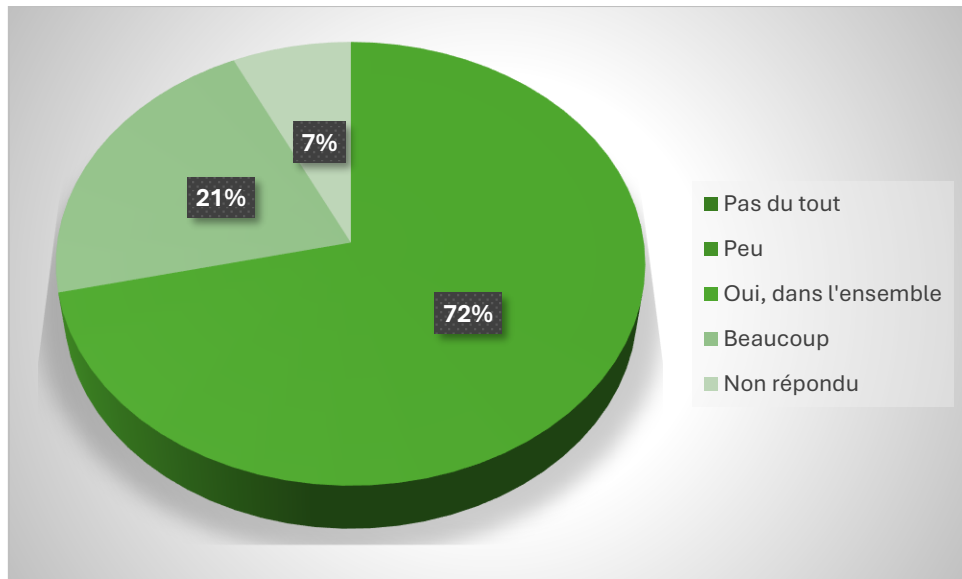
Beaucoup	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
5	8			1



\*\*\*

25/ L'établissement prend-il en compte vos souhaits et vos besoins ?

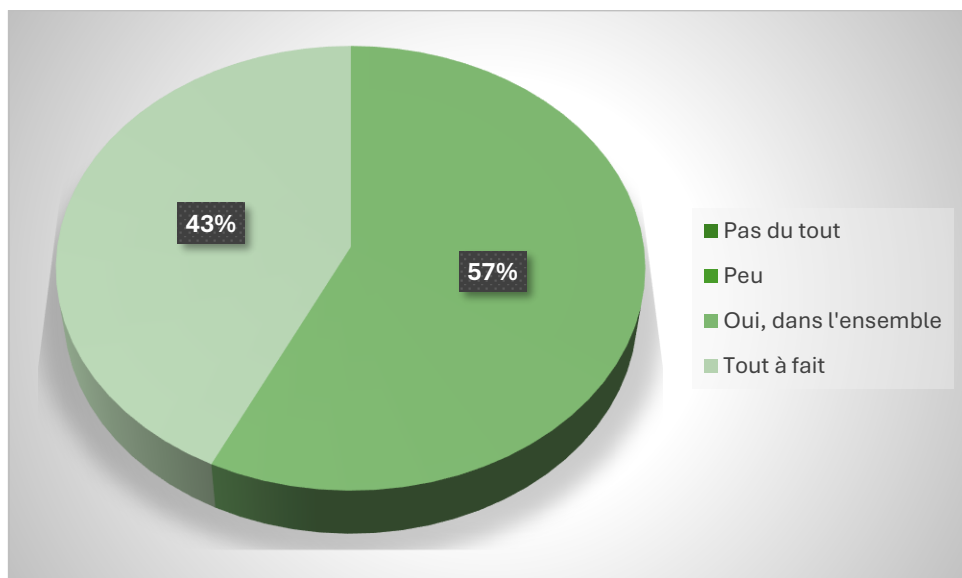
Beaucoup	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
3	10			1



\*\*\*

26/ Les horaires de l'accueil de jour sont-ils adaptés ?

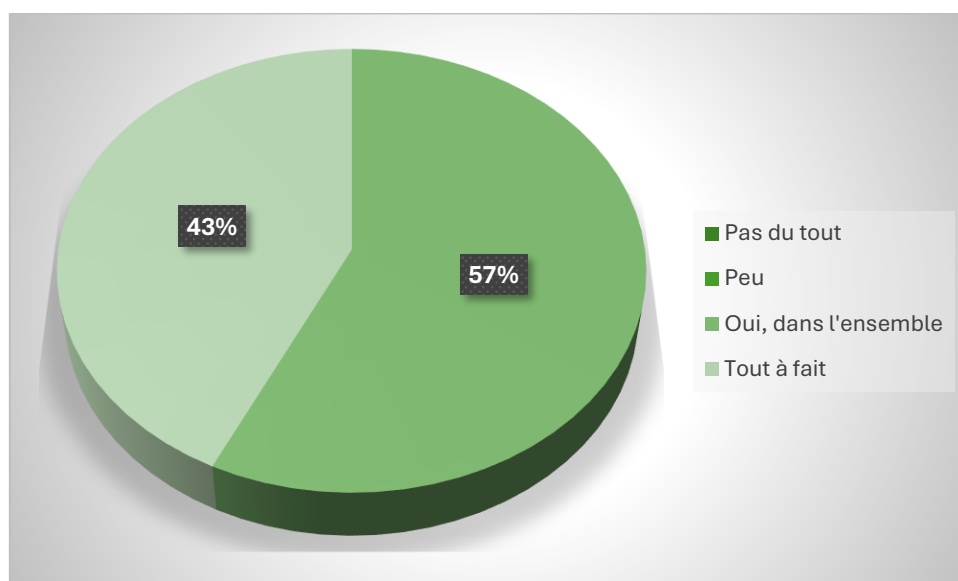
Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout
6	8		



\*\*\*

27/ Les jours d'ouverture de l'accueil de jour sont-ils adaptés ?

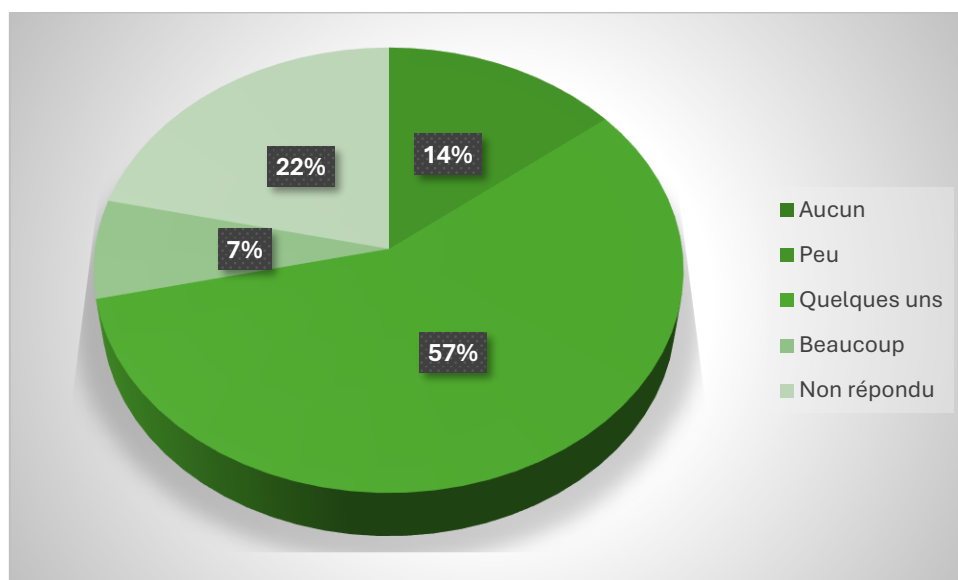
Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout
6	8		



\*\*\*

28/ Votre parent a-t-il pu nouer des liens amicaux avec d'autres résidents ?

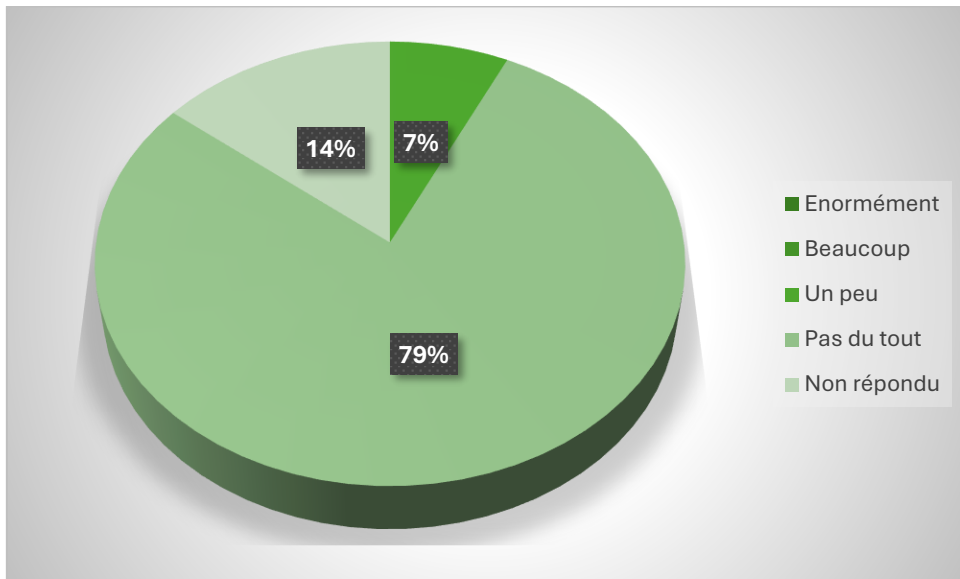
Beaucoup	Quelques-uns	Peu	Aucun	Non répondu
1	8	2		3



\*\*\*

29/ A-t-il eu des difficultés à l'accueil de jour ?

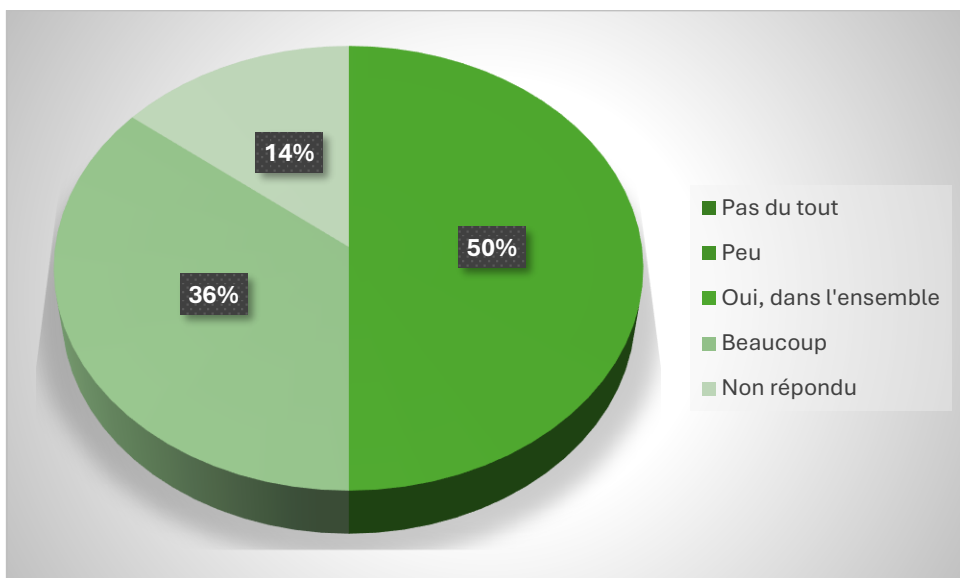
Enormément	Beaucoup	Un peu	Pas du tout	Non répondu
		1	11	2



\*\*\*

30/ Se sent-il en sécurité au sein de l'accueil de jour ?

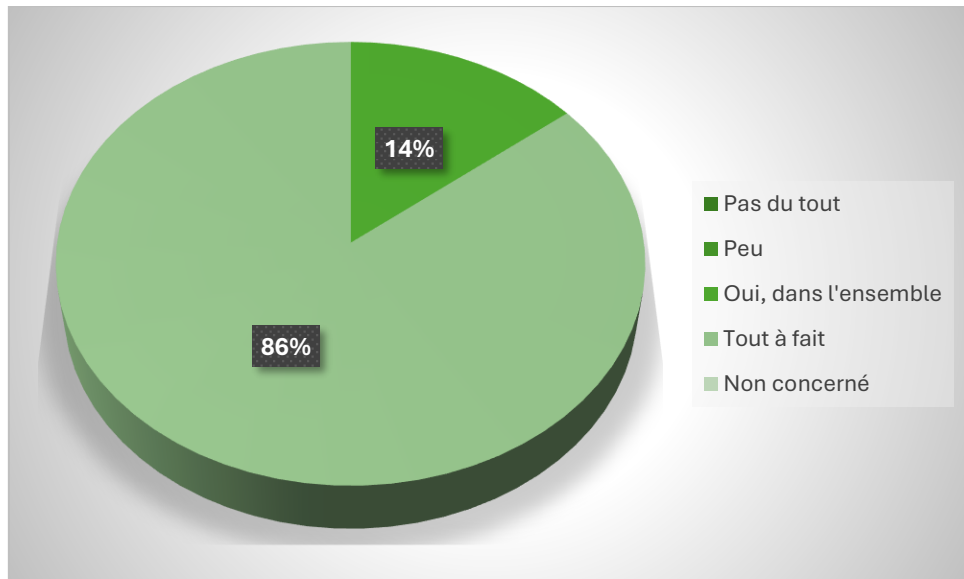
Beaucoup	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
5	7			2



\*\*\*

**31/ Les moyens de transport à disposition par La Roselière sont-ils adaptés ?**

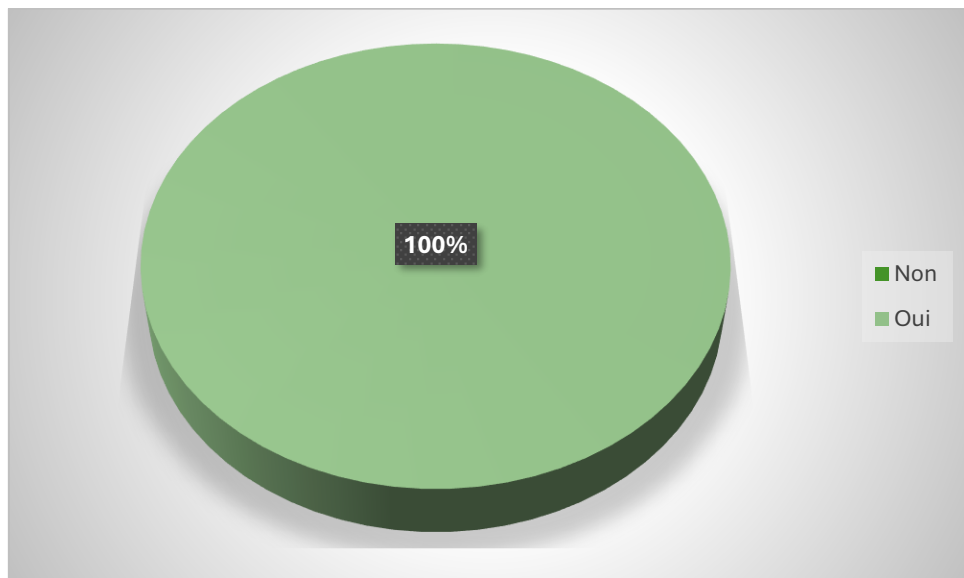
Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non concerné
12	2			



\*\*\*

**32/ Conseilleriez-vous l'accueil de jour à quelqu'un ?**

Non	Oui
	14



\*\*\*